

# **NORMATIVA INTERNA Y CONDICIONES**

## **REGISTRO DE ENTRADA Y DOCUMENTO DE ADMISION.**

La persona o personas que deseen hacer uso de las unidades de alojamiento y de las instalaciones comunes, deberán presentar sus documentos de identificación al objeto de su inscripción en el registro del establecimiento. Una vez registrada la persona o personas, dicho documento deberá ser firmado por el interesado para formalizar su admisión.

## **DISPONIBILIDAD Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA.**

Las reservas se garantizarán mediante tarjeta de crédito.

La petición de información sobre el estado de disponibilidad del establecimiento no implica la aceptación de la reserva por parte del propietario.

## **ENTRADA**

La entrada en el establecimiento se realizara entre las 16:30h y las 20:30h. Fuera de este horario, rogamos nos lo comuniquen previo a la llegada.

El cliente tiene obligación de pagar en el momento del registro, en ningún caso el hecho de presentar una reclamación le exime del citado pago. No se admiten cheques personales.

## **SALIDA**

Al finalizar la estancia, los apartamentos quedarán libres antes de las 11:00h., si desean salir antes de las 8:00h rogamos nos lo hagan saber el día anterior.

## **ANULACIONES**

En caso de cancelación o modificación de la reserva se aplicarán una serie de gastos en función de la antelación con que se avise. Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del cliente.

Si se cancela o modifica la reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada, no se efectuara ningún cargo.

Si se cancela o modifica la reserva fuera de ese plazo (7 días), se cargara el 100% del total de la estancia.

En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes se cobrará el total de lo acordado para la estancia, en concepto de daños y perjuicios causados.

También será aplicable la política de cancelación a aquellas anulaciones realizadas durante la estancia sin haber cumplido con las noches reservadas.

## **HORARIOS**

Se deben respetar los horarios salida, si estos no se cumplen se cobrará un suplemento de 10€ por cada hora de demora.

## **NÚMERO E IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES**

Por razones de seguridad y protección, no están permitidas las visitas a las instalaciones o la utilización de estas por personas no inscritas en el establecimiento. El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas, incluso desalojo.

En las habitaciones los niños pueden dormir de las siguientes formas:

- Los menores de 2 años pueden dormir en la cuna bajo petición, según disponibilidad y de manera gratuita.
- Para los niños mayores de 2 años o adultos, disponemos de camas convertibles (sofá-cama) según tarifa.

En caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones mencionadas, el propietario por criterio propio tiene el derecho de pedirle al cliente desocupar el establecimiento y el cliente no tendrá el derecho de ninguna compensación.

## LIMPIEZA

La limpieza se realizara una vez por semana, los cambio de lencería de baño se harán dos veces por semana y los cambios de lencería de cama se harán una vez por semana. No obstante se ofrecerá de manera gratuita lencería de cama de sustitución por si el cliente lo necesitase.

Cualquier petición adicional, le rogamos nos lo haga saber.

## COMPORTAMIENTO

El cliente es responsable del comportamiento correcto de todas las personas que le acompañan.

Si esta persona o cualquiera de los acompañantes no se comportan de manera adecuada y responsable, el propietario está autorizado a pedirle al cliente y a sus acompañantes la salida inmediata del establecimiento sin que el cliente tenga derecho alguno a ningún tipo de compensación.

En Apartamentos A Palleira pasan sus vacaciones más familias, por favor respeta a tus vecinos.

## RESPONSABILIDAD

El establecimiento no se hace responsable hacia ningún cliente de cualquier pérdida, daño, anulación o cualquier gasto adicional sufrido por el cliente. Es responsabilidad de los señores clientes el buen uso de las instalaciones, en caso de ocasionar desperfectos se cargarán en la cuenta del cliente. Rogamos respeten también la finca exterior.

Esta prohibido sacar del establecimiento utensilios, ropa de cama, mantas, etc...

Esta prohibido fumar en el interior de las instalaciones y jugar a la pelota en la finca exterior.

Le agradecemos cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable las futuras estancias.

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los clientes.

Aceptamos animales bajo petición y solo en temporada baja, es responsabilidad del cliente, el buen comportamiento de su mascota, haciéndose responsable de los daños que pueda ocasionar en el apartamento y/o molestias hacia los vecinos.

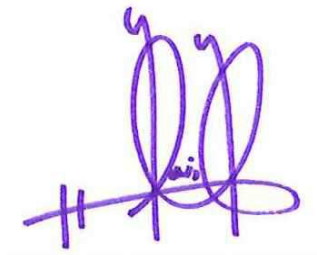
En Apartamentos A Palleira estamos comprometidos con el medio ambiente, intenta fomentar el ahorro energético.

El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre el establecimiento y el cliente. Cualquier ampliación o reducción del plazo previamente pactado tendrá que ser consultado al propietario.

Nuestro objetivo principal es que el cliente tenga una buena experiencia en su paso por Apartamentos A Palleira, si encuentran alguna deficiencia agradeceríamos la comunicasen lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de resolverla durante la misma.

En Barreiros a 01 de Junio de 2015

Firmado:

A handwritten signature in purple ink, consisting of stylized, overlapping loops and a horizontal line at the bottom.

David Hinojosa Bermudez  
Gerente de Apartamentos A Palleira  
Apartamentos A Palleira C.B.  
C/ Oran 2ºF, Gijon, Asturias.  
E52518503